

JUEVES 20 DE OCTUBRE

Jornada matinal

9:30 Bienvenida e Inauguración de la jornada a cargo del Excmo. Sr. Rector Magfco. de la Universidad de Sevilla D. Miguel Florencio Lora

10:00 Conferencia: Los planes sectoriales y su integración en el Plan Estratégico de la Universidad de Sevilla, a cargo del Dr. D. Emilio Díez de Castro, Director de Plan Estratégico de la Universidad de Sevilla.

10:45 Café

11,00 Mesa redonda. Tema: Planes de calidad en la gestión universitaria. Moderador: D. Francisco Trigueros Ruiz, Ilmo. Sr. Dtor. General de Universidades de la Junta de Andalucía. Intervienen: D. José Luis González Quejigo, Ilmo. Sr. Gerente de la Universidad de Castilla la Mancha; D. José Joaquín Mira Solves, Dtor. del programa Excelsa de la Universidad Miguel Hernández y Dña. Macarena López de San Román Regoyos, responsable de Planificación Estratégica de la Universidad de Valladolid.

12:30 Debate

13:00 Presentación del Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla a cargo de D. José Manuel López Gómez. Director de Recursos Humanos de la Universidad de Sevilla.

Jornada de tarde

De 17:00 Presentación de las propuestas elaboradas por los grupos de trabajo de los distintos Planes Operativos del Plan.

18:30 Clausura

DESPLIEGUE DEL PLAN

Cuadro de Mando Integral

Planes Operativos de Mejora

PROPUESTAS DEL PLAN DE CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

DEFINICIÓN DE MISIÓN:

“La Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla está formada por profesionales que de forma eficaz y eficiente gestionan, administran y prestan servicios en el seno de la universidad, para que ésta, como institución al servicio de la sociedad, alcance sus objetivos estratégicos consolidándola como referente en el marco universitario.”

DEFINICIÓN DE VISIÓN:

“La Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla es reconocida por la profesionalidad de sus miembros, por su nivel de compromiso ético con la institución y su contribución a la sociedad. Está preparada para conjugar la historia de la institución a la que sirve con las nuevas necesidades de su entorno, destaca por su participación activa en procesos de mejora continua y su afán de superación, distinguiéndose en el Espacio Europeo de Educación superior como marca de calidad.”

OBJETIVOS DE MEJORA:

1. Elevar el nivel de resultados en los servicios.
2. Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes.
3. Impulsar un cambio cultural hacia un nuevo estilo de gestión: La Dirección participativa.
4. Establecer la gestión por procesos.
5. Implantar un nuevo sistema de gestión de RRHH.
6. Avanzar en la implantación de la Administración electrónica. (e-Administración)
7. Mejorar la comunicación interna/externa.
8. Promover la satisfacción laboral.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PLAN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA DE LA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA?

Es un proyecto participativo que pretende mejorar los resultados del servicio público que prestamos.

¿POR QUÉ AHORA?

Las circunstancias que nos rodean están cambiando y se hace necesario un impulso profesional que sume valor a nuestra institución. El Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla desempeñará un papel relevante en este proceso.

¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR?

- Formando parte de los distintos grupos de mejora que ya se han constituido o están en fase de constitución.
- Participando en las acciones formativas que se están desarrollando o se desarrollarán en adelante en relación al Plan de Mejora
- Aportando ideas a través de los canales habituales o cualquier otro que se establezca al efecto.

PERO, REALMENTE ¿SERVIRÁ PARA ALGO EL ESFUERZO REALIZADO?

Sin duda alguna. Poco a poco percibiremos que se está imponiendo un estilo de gestión más participativo y ello generará nuevas dinámicas de trabajo y sinergias positivas para la organización y sus componentes. Los distintos servicios y unidades determinarán su situación de partida y propondrán sus propios objetivos de mejora. Se incrementará la profesionalidad de las personas y se obtendrá reconocimiento de todo ello.

Destinatarios:

- Representantes de los grupos de mejora constituidos en la Universidad de Sevilla.
- Personas implicadas en procesos de calidad en las universidades andaluzas.

Objetivos:

1. Debatir el proyecto de Plan de calidad y mejora continua en la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla.
2. Elaborar el proyecto de planes operativos necesarios para la ejecución del Plan
3. Contribuir a la divulgación del Plan interna y externamente.

Lugar y fecha de Celebración:

Paraninfo de la Universidad de Sevilla,
C/San Fernando nº 4
Día 20 de octubre de 2005

Inscripciones:

Las personas destinatarias de las jornadas que efectivamente tengan previsto asistir deberán inscribirse en la siguiente URL:
<http://www.forpas.us.es/jornadas-calidad/inscripcion>

Direcciones de interés:

<http://www.r2h2.us.es>
http://www.r2h2.us.es/plan_calidad
http://www.r2h2.us.es/plan_calidad/proyecto_plan_calidad.pdf

JORNADA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN LA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS UNIVERSITARIOS

DIRECCIÓN DE
RECURSOS HUMANOS